



## Portrait de l'entreprise



Barthauer Software GmbH est une entreprise moyenne en activité depuis plus de 25 ans dans l'aire germanophone européenne. Plus de 1700 clients utilisent les logiciels Barthauer depuis la fondation de l'entreprise. Le produit phare de l'entreprise, le système de gestion des canalisations BaSYS fondé sur base de données, est géré, développé et suivi par 40 collaborateurs. Grâce à ses fonctionnalités complètes, sa flexibilité et sa conception orientée vers la pratique, en particulier dans le domaine de l'adduction d'eau et de l'assainissement, ce système est utilisé aussi bien par les ingénieurs civils pour la planification d'infrastructures que par le personnel des syndicats intercommunaux, des entreprises et des administrations communales afin de gérer leurs réseaux de canalisations de manière professionnelle et efficace.

Depuis 1991, Barthauer développe et met en œuvre, en collaboration avec le groupe de travail Assainissement de l'administration des travaux publics, l'interface originale ISYBAU permettant un transfert complet des données des canalisations entre les donneurs d'ordre et les contractants.

Avec son concept multiplateforme, l'entreprise propose une interface utilisateur unique s'intégrant avec les systèmes SIG/CAO des leaders mondiaux comme Autodesk, ESRI, Intergraph ou Bentley. Barthauer propose au choix de ses clients deux systèmes de gestion de base de données avec serveur MS SQL ou Oracle. Des employés hautement motivés et impliqués mettent en œuvre toutes leurs compétences pour tirer le meilleur

parti de l'ingénierie technique et de l'informatique afin de garantir l'actualisation constante de leurs logiciels au bénéfice des utilisateurs. Un conseil consultatif des utilisateurs contribue de manière constructive au suivi des produits. Le service clientèle central accessible tous les jours ouvrables accompagne les utilisateurs avec une assistance structurée par téléphone, des formations en ligne et des ateliers clientèle, durant toute la durée de vie des logiciels.

Barthauer garantit une proximité géographique avec ses clients au moyen de son siège à Braunschweig, ses agences de Berlin et Lauda-Königshofen et son organisation de partenariat en Allemagne, en Autriche et en Suisse qui regroupe des distributeurs partenaires qualifiés, ainsi que des formateurs agréés.

L'indépendance linguistique du système global mis en œuvre récemment offre à l'entreprise une perspective d'utilisation de ses produits dans le monde entier.

### Contact

Barthauer Software GmbH  
Pillaustraße 1a  
38126 Braunschweig  
Allemagne

Tel: +49 531 23 533 0  
Fax: +49 531 23 533 99

Email: [info@barthauer.de](mailto:info@barthauer.de)  
Web: [www.barthauer.de](http://www.barthauer.de)